

Daniela Sorrentino

Email: daniela.sorrentino@unisi.it

Indirizzo: Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici (Studio n. 40), Piazza S. Francesco n.7, 53100 Siena (SI)

Tel: 0577 232845

Posizione accademica attualmente ricoperta

Ricercatrice Senior in Economia Aziendale (di cui all'art. 24, comma 3 lettera b) della legge 240/2010) e Docente di Economia Aziendale e Contabilità e Bilancio presso il Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici dell'Università di Siena.

Titoli di studio

- 01/11/2014 – 31/10/2017 Dottorato di Ricerca in Economia Aziendale e Management (XXX Ciclo), presso l'Università di Pisa, Pisa.
Tiolo conseguito: Dottoranda di Ricerca in Economia Aziendale e Management (SECS-P/07).
Tesi discussa in data 15/02/2018: “*Earnings management in Italian and Spanish State-Owned Organizations – comparative perspectives and accountability implications*”.
- 01/11/2012 – 24/09/2014 Laurea Magistrale in Management e Governance, curriculum *Accounting and Management* (in lingua inglese), presso l'Università di Siena, Siena.
Tesi in *Public Management* dal titolo “*Public Sector Accounting Harmonization: does one size fit all?*” Voto conseguito: 110/110 e lode.
- 01/10/2008 – 25/10/2012 Laurea Triennale in Economia Aziendale presso l'Università di Napoli Federico II, Napoli.
Tesi in Organizzazione Aziendale dal titolo “Strumenti di controllo informale nel project management”. Voto conseguito: 103/110.

Attività di docenza nell'ambito di master universitari ed eventi formativi in Italia e all'Estero

- 14/04/2023 Docente per la IX edizione del Master in *Lean Health Care Management*, modulo Lean Strategy, lezione su “Sistemi di

Programmazione e Controllo nelle Aziende Sanitarie”, presso l’Università di Siena, Siena (online).

- 24/06/2022 Docente per la I edizione del Master in Management, Innovazione e Governance dell’Amministrazione (MIGAP), lezione su “La co-produzione dei servizi pubblici”, presso l’Università di Siena.
- 01/04/2022 Docente per la VIII edizione del Master in *Lean Health Care Management*, modulo Lean Strategy, lezione su “Sistemi di Programmazione e Controllo nelle Aziende Sanitarie”, presso l’Università di Siena, Siena.
- 18/10/2021 Docente per il Master di II Livello MADIPA (*Digital Transformation della Pubblica Amministrazione*), modulo Orientamento al Cittadino nella PA Digitale, presso la LUM – Libera Università Mediterranea Giuseppe Degennaro, Bari (online).
- 09/04/2021 Docente per la VII edizione del Master in *Lean Health Care Management*, modulo Lean Strategy, lezione su “Sistemi di Programmazione e Controllo nelle Aziende Sanitarie”, presso l’Università di Siena, Siena (online).
- 18/04/2020 Docente per la VI edizione del Master in *Lean Health Care Management*, modulo Lean Strategy, lezione su “Sistemi di Programmazione e Controllo nelle Aziende Sanitarie”, presso l’Università di Siena, Siena (online).
- 06/2019 Docente per il Master di II livello Amministrazione e Governo del Territorio, relativamente ai moduli Valutazione della performance e Valutazione dei programmi, presso la LUISS G.C. Business School, Roma.
- 19-20/06/2019 Docente per la Formazione sul tema della Pianificazione e Programmazione Budgetaria delle Università per il *2ème atelier de formation locale du WP2 du projet SAGESSE «Amélioration de la Gouvernance dans le système de l’Enseignement Supérieur en Tunisie»* Università di Monastir, Monastir (Tunisia).
- 04/05/2019 Docente per la V edizione del Master in *Lean Health Care Management*, Modulo *Lean Strategy*, lezione su “Sistemi di programmazione e controllo nelle aziende sanitarie”, presso l’Università di Siena, Siena.

20/06/ 2018 Relatrice per l'intervento formativo "Giornata di Formazione della Conferenza Permanente dei Direttori Generali degli Enti Pubblici di Ricerca Italiani (C.O.D.I.G.E.R.)" sulla contabilità economico-patrimoniale, presso il Gran Sasso Science Institute, L'Aquila.

Altre attività didattiche a livello universitario all'Estero

26-30/09/2022 Docente in mobilità presso il Dipartimento di Contabilità e Finanza dell'Università di Saragozza, Saragozza, nell'ambito del programma *Erasmus Teaching Staff Mobility 2020/21*, finanziato da borse di docenza all'estero messe a disposizione dall'Università di Siena. Il *Mobility Agreement for Teaching* ha previsto l'erogazione di 8 ore di lezione nell'ambito dell'insegnamento di *Public Sector Accounting* del corso di laurea triennale in *Business Administration and Management* (in lingua inglese) presso il Dipartimento ospitante e dei cicli di seminari della Facoltà di Economia e Impresa.

02/03/2021 Invited Speaker per il PhD Seminar sul tema "*Earnings Management and Research Methods in a Doctoral Thesis*", presso la Management Doctoral School della Bucharest University of Economic Studies, Bucharest (online).

Attività di formazione e ricerca presso istituti italiani e stranieri

01/02/2021 – 31/01/2022 Assegnista di Ricerca nell'ambito del progetto "La trasformazione digitale del *public sector accounting*: in che modo i politici utilizzano le informazioni contabili digitalizzate" (SECS-P/07) presso il Dipartimento di Economia Marco Biagi dell'Università di Modena e Reggio Emilia. Responsabile scientifico: Prof. Eugenio Caperchione.

01/02/2020 – 31/01/2021 Assegnista di Ricerca nell'ambito del progetto "La co-creazione di valore pubblico in ambito culturale: i musei universitari italiani" (SECS-P/07) presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dell'Università di Pavia. Responsabile scientifica: Prof.ssa Michela Magliacani.

01/12/2018 – 30/11/2019 Assegnista di Ricerca nell'ambito del progetto "Modelli di co-produzione e sistemi di misurazione e gestione della performance negli enti locali. Un'indagine delle relazioni e delle interdipendenze" (SECS-P/07) presso il Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici dell'Università di Siena. Responsabile scientifico: Prof. Riccardo Mussari.

- 03/10/2016 – 30/04/2017 *Ph.D. Visiting student* presso il Dipartimento di Contabilità e Finanza dell'Università di Saragozza, Spagna. Tutor: Prof. Vicente Pina.
- 26/01/2014 – 14/05/2014 Studentessa in mobilità internazionale presso la University of Montana, Missoula (USA).
- 10/09/2013 – 23/01/2014 Studentessa in mobilità Erasmus presso la Katholieke Universiteit Leuven, Leuven (Belgio).
- 09/04/2013 – 09/07/2013 Tirocinio extra-curricolare presso la Sezione Ragioneria e la Sezione Finanza e Tributi del Comune di Siena.

Responsabilità e partecipazione a gruppi di ricerca nazionali e internazionali

- (in attesa di attivazione) Coordinatrice del progetto PRIN PNRR 2022 “BePART - Bound to digitalized Public Administrations to Restore citizens' Trust”, ammesso al finanziamento con decreto ministeriale n. 1031 dell'11-07-2023.
- 05/2022 – in corso Partecipazione al progetto “*INsPIRE – Innovative Governance Practices in the Higher Education Institutions In Iraq*” co-finanziato dall'Unione Europea (No. progetto 598790-EPP-1-2018-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP), in particolare collaborando alla realizzazione dei contenuti di attività di formazione e *capacity building* (incarico di lavoro autonomo).
- 2017 – 2021 Partecipazione al progetto “*SAGESSE – Improving Governance in the Higher Education System*” co-finanziato dall'Unione Europea (No. progetto 586339-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP), in particolare collaborando alla realizzazione delle attività del Working Package 2 “*Formation des formateurs pour le personnel interne de l'EES en matière d'assurance qualité et de planification stratégique*”.
- 2017 – 2019 Partecipazione al progetto “*UNIGOV – Improving Governance Practices and Palestinian Higher Education Institutions*” co-finanziato dall'Unione Europea (No. progetto 573684-EPP-1-2016-1-PS-EPPKA2-CBHE-JP), in particolare collaborando alla realizzazione delle attività del Working Package 1 “*Preparation & desk research*”.
- 2017 – 2018 Partecipazione al gruppo di lavoro per l'accordo di collaborazione scientifica tra la Regione Toscana e il Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici dell'Università di Siena nell'ambito del progetto “L'analisi

delle Politiche Regionali nella Prospettiva della Implementazione degli SDGs e dell'Agenda 2030”.

2014 – 2017
Partecipazione al Working Group ISCH COST Action IS1207: *Local Public Sectors Reforms: An International Comparison* (LocRef) – European Cooperation in the field of Scientific and Technical Research (COST), in particolare svolgendo attività di ricerca sul tema del benchmarking negli enti locali.

Organizzazione e partecipazione come relatrice o correlatrice a convegni di carattere scientifico nazionali ed internazionali

23-26/05/2023
Relatrice al 45° Congresso della European Accounting Association, tenutosi presso l'Università di Espoo/Helsinki dal 23 al 26 maggio 2023.
Paper presentato: *Public Administrations' Net Assets: meaning construction and mechanisms of valuation*.
Autori: Mussari, R., Sorrentino, D., Ruggiero, P.

20-21/10/2022
Relatrice al Convegno SIDREA 2022 – X Workshop di Azienda Pubblica, presso la Scuola IMT Alti Studi Lucca.
Paper presentato: *Public Sector Organizations' Net Asset: a Pragmatist approach to its valuation process*, presso la Universidad Pontificia de Madrid, Madrid
Autori: Riccardo Mussari, Daniela Sorrentino, Pasquale Ruggiero

30-31/08/2022
Relatrice all'EIASM Public Sector Conference 2022
Paper presentato: *Public Sector Organizations' Net Asset: a Pragmatist approach to its valuation process*, presso la Universidad Pontificia de Madrid, Madrid
Autori: Riccardo Mussari, Daniela Sorrentino, Pasquale Ruggiero

30-31/08/2022
Relatrice all'EIASM Public Sector Conference 2022
Paper presentato: *Accounting for European Cities' climate neutrality: a position-practice perspective*, presso la Universidad Pontificia de Madrid, Madrid
Autori: Ana Yetano, Anna Francesca Pattaro, Daniela Sorrentino, Eugenio Caperchione

29/06 – 01/07/2022
Co-chair (insieme a Mariafrancesca Sicilia, Pasquale Ruggiero, Carmela Barbera, Riccardo Mussari e Ileana Steccolini) del Panel sul tema “*Accounting and Co-Models in Public Services*” della Conferenza IIAS-EUROMENA 2022 “*Next Generation Governance*”

and Young Global Public Administration”, presso l’Università di Roma Tor Vergata.

<https://www.iias-euromena-conference2022.org/lastpap.pdf>

- 12-13/05/2022 Correlatrice al Workshop per la Special Issue di *Public Management Review* su *Insights for Public Management from Policing* (online).
Paper presentato: *Performance measurement design in community policing: insights from a comparative case study*.
Autori: Ruggiero, P., Sorrentino, D., Mussari, R., Braga, A.
- 19-22/02/2022 Correlatrice all’IRSPM Conference 2022 – “Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems” (online).
Paper presentato: *Accounting for Sustainable Goals Implementation: how to foster the achievement of European cities’ climate-neutrality mission?*
Autori: Yetano A., Pattaro A.F., Sorrentino D., Caperchione E.
- 19-22/02/2022 Relatrice all’IRSPM Conference 2022 – “Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems” (online).
Paper presentato: *Performance measurement design in community policing: insights from a comparative case study*.
Autori: Ruggiero, P., Sorrentino, D., Mussari, R.
- 07-10/09/2021 Correlatrice all’EGPA Conference 2021 – “Public Sector Financial Management Group” (online).
Paper presentato: *Accounting for Sustainable Goals Implementation: how to foster the achievement of European cities’ climate-neutrality mission?*
Autori: Yetano A., Pattaro A.F., Sorrentino D., Caperchione E.
- 24-25/06/2021 Correlatrice al CIGAR Conference 2021 – “Public Sector Accounting for a Sustainable Future” (online).
Paper presentato: *Accounting for Sustainable Goals Implementation: how to foster the achievement of European cities’ climate-neutrality mission?*
Autori: Yetano A., Pattaro A.F., Sorrentino D., Caperchione E.
- 21-23/04/2021 Relatrice all’IRSPM Conference 2021 – “Public Management, Governance and Policy in Extraordinary Times: Challenges and Opportunities” (online).
Paper presentato: *Accounting Information Use at Extraordinary Times*.
Autori: Sorrentino D., Pattaro A. F., Caperchione E.

- 20 e 27/11/2020 Relatrice al IX Workshop di Azienda Pubblica – “Il settore pubblico tra gestione della crisi e sviluppo sostenibile: stato dell’arte e percorsi di ricerca” (online).
Paper presentato: “*Co-production performance measurement: filling the empirical gap*”.
Autori: Sorrentino, D., Mussari, R., Ruggiero, P.
- 20 e 27/11/2020 Correlatrice al Convegno SIDREA 2020 – “Dalla crisi allo sviluppo sostenibile: principi e soluzioni nella prospettiva economico-aziendale” (online).
Paper presentato: “L’etica contabile: un’analisi della letteratura tra passato, presente e futuro”.
Autori: Mussari, R., Tommasetti, A., Maione, G., Sorrentino, D.,
- 07-08/10/2019 Componente del Comitato Organizzativo del VII Annual SIG Workshop on Accounting and Accountability (IRSPM) sul tema “The Future of Auditing: Reaching Beyond Numbers”, presso il Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici dell’Università di Siena, Siena.
- 07-09/06/2018 Relatrice al VIII Workshop Nazionale Azienda Pubblica – “*Managing Innovation in the Public Sector. Theory and Practice*” & *International Symposium – “Resilience, Sustainability, and Innovation in Public Services”*, presso l’Università di Venezia Ca’ Foscari, Venezia.
Paper presentato: *Earnings Management nelle partecipate statali italiane: publicness e qualità dell’accountability*.
Autrice: Sorrentino D.
- 17-18/01/2018 Relatrice alla Conferenza “*Accounting for the Public Sector at a Time of Crisis*”, presso la Queen’s University Belfast, Belfast.
Paper presentato: *The impact of the economic and financial crisis on public sector accounting reform-the case of harmonization in Italy*.
Autori: Cepiku, D., Mussari, R., Sorrentino D.
- 25-27/05/2016 Relatrice al VII Workshop Nazionale Azienda Pubblica – “Quali performance, misurate come, da chi e per quali scopi nel sistema delle amministrazioni pubbliche, dei servizi e delle imprese pubbliche”, presso l’Università degli Studi di Palermo, Palermo.
Paper presentato: *Earnings Management in State-Owned Companies: bringing the public back in*.
Autori: Ruggiero P., Sorrentino D., Mussari R.

07-09/07/2016 Correlatrice all'EIASM 7th Workshop on Accounting and Regulation
Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici, Università di Siena, Siena.
Paper presentato: *Earnings Management in State-Owned Companies: bringing the public back in.*
Autori: Ruggiero P., Sorrentino D., Mussari R.

Conseguimento di premi e riconoscimenti per attività di ricerca e affiliazione a società e accademie del settore

2015 Vincitrice di un finanziamento, previa valutazione positiva della candidatura e del progetto di ricerca da parte di una commissione appositamente nominata, per la partecipazione alla *PhD Training School* in "*Innovation in Local Governments*", organizzata da *Local Public Sectors Reforms: An International Comparison (LocRef) - European Cooperation in the field of Scientific and Technical Research (COST)*, Spetses (Grecia).

Socia della Società Italiana di Storia della Ragioneria (SISR).

Socia della Società Italiana dei Docenti di Ragioneria e di Economia Aziendale (SIDREA) (<https://www.sidrea.it/elenco-soci/>).

Socia dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA) (<https://www.accademiaaidea.it/elenco-soci/>).

Socia della *International Research Society for Public Management (IRSPM)*.

Pubblicazioni

2023 Sorrentino D., Ruggiero P., Mussari R., Agents and logics in community policing: the designing of performance measures, *Public Management Review*, DOI: 10.1080/14719037.2023.2230989.

2023 Mussari R., Ruggiero P., Sorrentino, D. "Public administrations' equity (net assets): where problems of evaluation and measurement walk together", in *Measurement of Assets and Liabilities in Public Sector Financial Reporting: theoretical basis and empirical evidence*, curato da Josette Caruana, Marco Bisogno, Mariafrancesca Sicilia, Emerald book series "Public service accounting and accountability".

2022 Magliacani M., Sorrentino D., Maione, G. "ICT for higher education institutions: insights from university museums' performance

- management”, in *Big data & decision-making: how big data is relevant across fields and domains*, curato da Anna Visvizi, Emerald Publishing (accettato a febbraio 2022 e attualmente in corso di stampa).
- 2022 Hodges, R., Caperchione, E., van Helden, J., Reichard, C., & Sorrentino, D. “The Role of Scientific Expertise in COVID-19 Policy-making: Evidence from Four European Countries”. *Public Organization Review*, DOI: [10.1007/s11115-022-00614-z](https://doi.org/10.1007/s11115-022-00614-z)
- 2022 Maione, G., Sorrentino, D., Kruja, A. “Open data for accountability at times of exception: an exploratory analysis during the COVID-19 pandemic”, *Transforming Government: People, Process and Policy*, 16(2), 231-243. DOI: 10.1108/TG-06-2021-0093.
- 2021 Mussari, R., Tommasetti, A., Maione, G., Sorrentino, D., “L’etica contabile: un’analisi della letteratura tra passato, presente e futuro”, in *Dalla crisi allo sviluppo sostenibile: principi e soluzioni nella prospettiva economico-aziendale*, a cura di Vittorio Dell’Atti, Anna Lucia Muserra, Stefano Marasca, Rosa Lombardi, Franco Angeli, Milano, 2022. ISBN 9788835139317.
- 2021 Yetano, A., Sorrentino, D. “Accountability disclosure of state-owned enterprises: comparing hybrid and private European news agencies”, *Meditari Accountancy Research*. DOI: 10.1108/MEDAR-04-2020-0873.
- 2021 Sorrentino, D. “Co-produzione e performance dei servizi pubblici”, CEDAM, 1-180. ISBN: 9788813376222.
La monografia è stata sottoposta a referaggio doppio cieco e collocata nella Collana di Studi di Ragioneria ed Economia Aziendale – CREA – della CEDAM, fondata da Giuseppe Catturi e attualmente diretta da Roberto Di Pietra.
- 2021 Magliacani, M., Sorrentino, D. Reinterpreting museums’ intended experience during the COVID-19 pandemic: insights from Italian University Museums. *Museum Management and Curatorship*, 1-15. DOI: 10.1080/09647775.2021.1954984.
- 2021 Ruggiero P., Sorrentino D., Mussari R. “Earnings Management in State-Owned Enterprises: Bringing Publicness Back In”, *Journal of Management & Governance*. DOI:10.1007/s10997-021-09589-3.

- 2021 Sorrentino, D., Ruggiero, R., Mussari, R., “Performance e co-produzione dei servizi pubblici: la problematica della misurazione”, *Management Control*, suppl. 2, 115-141. DOI: 10.3280/MACO2021-002-S1006.
- 2021 Ruggiero, R., Sorrentino, D., Mussari, R., Performance Measurement and Management in Co-Production: An Explorative Analysis, in *Public Sector Reform and Performance Management in Developed Economies: Outcomes-Based Approaches in Practice* (curato da Zahirul Hoque), 219-247. Londra e New York: Routledge. ISBN: 9781003004080.
- 2021 Mussari, R., Cepiku, D., Sorrentino, D., “Governmental accounting reforms at a time of crisis: the Italian governmental accounting harmonization”, *Journal of Public Budgeting, Accounting, and Financial Management*, 33(2), 138-156. DOI: 10.1108/JPBAFM-04-2020-0051.
- 2020 Magliacani, M., Sorrentino, D., “Embedding sustainability dimensions in University collections management: a ‘scientific journey’ into a natural history museum”, *Journal of Cultural Heritage Management and Sustainable Development*. DOI: 10.1108/JCHMSD-03-2020-0044.
- 2020 Tommasetti, A., Mussari, R., Maione, G., & Sorrentino, D. (2020). Sustainability Accounting and Reporting in the Public Sector: Towards Public Value Co-Creation?. *Sustainability*, 12(5), 1909. DOI: 10.3390/su12051909.
- 2018 Sorrentino D. (2018). L'earnings management nelle partecipate statali italiane: *publicness* e qualità dell'accountability. *Azienda Pubblica*, 31(1), 59-76.
- 2018 Cepiku, D., Mussari, R., & Sorrentino, D. (2018). The impact of the economic and financial crisis on governmental accounting: the Italian accounting harmonization. In *Centre for Not-for-profit and Public Sector Research* (CNPR).
L'articolo è stato presentato in occasione della Conferenza ‘Accounting for the Public Sector at a Time of Crisis’, tenutasi presso la Queen’s University di Belfast (Irlanda) nel gennaio del 2018. Una versione più matura del lavoro, sviluppata anche a fronte dei commenti ricevuti durante la Conferenza, è stata inviata ed accettata per la pubblicazione in *Journal of Public Budgeting, Accounting, and Financial Management*.

- 2017 Mussari, R., & Sorrentino, D. (2017). Italian public sector accounting reform: a step towards European public sector accounting harmonisation. *Accounting, Economics, and Law: A Convivium*, 7(2), 137-153. DOI: 10.1515/ael-2017-0006.
- 2015 Profiroiu, C. M., & Sorrentino, D. (2015). Benchmarking In Romanian And Italian Local Governments: A Tool For Scoring Or Learning?. In *Proceedings of Administration and Public Management International Conference* (Vol. 11, No. 1, pp. 5-12). Research Centre in Public Administration and Public Services, Bucharest, Romania.
- 2015 Catturi, G., & Sorrentino, D. (2015). Il sistema contabile e la struttura di governo del “Campani” nella seconda metà dell’Ottocento. *De Computis-Revista Española de Historia de la Contabilidad*, 12(23), 30-91.

Attività editoriali

- In corso Guest Co-Editor (insieme ad Ana Yetano) per la Special Issue di *Spanish Journal of Finance and Accounting* su "Accounting for the good: the role of accounting in fostering SDGs implementation and achievement in the public sector".
- Da 2020 Attività di referaggio per le seguenti riviste scientifiche: *Journal of Public Budgeting, Accounting and Financial Management; Administrative Sciences; Transforming Government: People, Process and Policy; Azienda Pubblica; Public Money & Management; Local Government Studies*.
 Profilo Publons Daniela Sorrentino:
<https://publons.com/researcher/4081812/daniela-sorrentino/>
- 05/2018 – 04/2022 Segretaria della Redazione della rivista scientifica *Azienda Pubblica*.

Altri incarichi professionali

- 14/12/2023 – in corso Assistente tecnico di uno dei componenti dello Standard Setter Board istituito presso la Ragioneria Generale di Stato (Ministero dell'Economia e delle Finanze) per la definizione di un sistema di contabilità economico-patrimoniale unico per le amministrazioni pubbliche, deputato alla realizzazione della riforma 1.15 del PNRR denominata “Dotare le pubbliche amministrazioni italiane di un sistema unico di contabilità economico patrimoniale

- 02/03/2022- in corso Collaboratrice per il progetto “Attività di sostegno alla definizione e attuazione di azioni strategiche di sviluppo delle competenze del personale della PA e rafforzamento della capacità amministrativa” nell’ambito di una convenzione tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez PA (CUP J59J21007480001 R.A. 21023).
- 06/2019 – in corso Componente del Nucleo di Valutazione del Conservatorio di Siena - Istituto di Alta Formazione Artistica Musicale Rinaldo Franci (<https://conservatoriosiena.it/it/nucleo-di-valutazione>).
Dal settembre 2022, anche iscritta all'Albo degli Esperti di Assicurazione Interna della Qualità AFAM.

Conoscenze linguistiche

- Inglese Produzione orale e scritta: utente avanzato
Comprensione orale e scritta: utente avanzato
- Francese Produzione orale e scritta: utente autonomo
Comprensione orale e scritta: utente autonomo
- Spagnolo Produzione orale e scritta: utente autonomo
Comprensione orale e scritta: utente autonomo